

AGILE PROJECT MANAGEMENT. SCRUM AS ONE OF THE AGILE BASED PROJECT MANAGEMENT METHODS

Akopian S.A. (Republic of Armenia) Email: Akopian223@scientifictext.ru

*Akopian Seiran Araevich – undergraduate,
FACULTY OF ECONOMICS,
RUSSIAN-ARMENIAN (SLAVONIC) UNIVERSITY
INSTITUTE OF ECONOMICS AND BUSINESS, YEREVAN, REPUBLIC OF ARMENIA*

Abstract: *in this paper the author considered the Agile project management system, particularly the Scrum method, which is one of the main Agile based tools of the modern project management. There are given the examples of application of these systems on the author's own business and shown the schemes illustrating the relationship between the project elements in this article. Moreover, there are shown the stages of the Agile and Scrum and considered the advantages and disadvantages of both systems in this paper.*

Keywords: *project management, Agile, Scrum, Scope, Sprint.*

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ПО ПРИНЦИПАМ СИСТЕМЫ AGILE. SCRUM КАК ОДИН ИЗ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ, ОСНОВАННЫЙ НА AGILE

Акопян С.А. (Республика Армения) Email: Akopian223@scientifictext.ru

*Акопян Сейран Араевич - магистрант,
экономический факультет,
институт экономики и бизнеса,
Российско-Армянский (Славянский) университет, г. Ереван, Республика Армения*

Аннотация: *в данной статье рассматривается система принципов управления проектами Agile, в частности метод Scrum, являющийся одним из главных инструментов современного управления проектами, основанным на принципах Agile. В статье приведены примеры применения данных систем на собственном бизнесе автора, также проиллюстрированы схемы, отражающие взаимосвязь элементов проекта. Представлены этапы, по которым реализуется проект, основанный на применении данных систем. На заключительном этапе описания каждой системы проанализированы преимущества и недостатки Agile и Scrum.*

Ключевые слова: *управление проектами, Agile, Scrum, Scope, Спринт.*

В основе любого проекта лежит цель, достижение которой подразумевает использование эффективных инструментов управления. Современная сфера управления проектами изобилует различными системами, отличающимися подходами, методологией, эффективностью и философией в целом.

В данной статье я рассмотрел систему принципов управления проектами Agile, которая, при правильном применении, может стать эффективным инструментом для решения задач в руках управленца. Также в статье рассмотрен один из методов управления проектами на основе Agile, а именно Scrum.

Касательно системы Agile. Особенностью данной системы является высокий уровень гибкости. Приведу пример из собственного бизнеса. Мы с друзьями владеем небольшой сетью студенческих кофеен и сталкиваемся с большим количеством заказов на переменах. Последовательное обслуживания для нас в данном случае не является продуктивным подходом. К примеру, если приходят 2 заказа друг за другом, скажем, капучино и латте, классический метод управления микропроектом по приготовлению двух напитков подразумевал бы приготовление капучино, затем латте или наоборот. Оба напитка подразумевают следующие процессы:

1. Помол кофе и заправка им портофильтра (15 секунд);
2. Присоединение портофильтра к кофеаппарату и подача кофе (30 секунд);
3. Вспенивание молока при помощи стимера (20 секунд);
4. Соединение ингредиентов в стакане и подача (15 секунд).

Если посчитать общее время приготовления напитка, получим 80 секунд. Учитывая, что нужно 2 напитка, получим 160 секунд. Это если действовать по классической последовательной системе управления. Система Agile подразумевает разбиение целого проекта на несколько меньших проектов. В данном случае проект по приготовлению двух напитков превращается в два проекта по приготовлению одного напитка. Возвращаясь к примеру моего бизнеса. В данном случае мой бариста совместил бы

некоторые из этапов приготовления напитков, а именно включил бы кофемолку в процессе подачи кофе из гнезда кофемашины, взбил бы молоко параллельно с подачей кофе из кофемашины, успел бы подготовить стаканы и т.д. В итоге мы готовим 2 напитка не за 160 секунд, а за 80-90, то есть мы сокращаем время проекта почти вдвое, просто сменив некоторые последовательные процессы на параллельные [6]. При этом, разбивая проект на несколько проектов, мы упрощаем процесс управления и контроля, что снижает риск провала и «эффекта домино» [2], при котором провал одного этапа проекта ставит под угрозу последующие этапы. Принцип напоминает гирлянду: лампы в старых гирляндах работали по принципу последовательного соединения, и, если сгорала хотя бы одна лампочка, не работала вся цепь. В новых гирляндах действует система параллельного соединения ламп, и, если одна из сотен ламп перегорает, остальные не перестают работать, не рушится целостность цепи. Так и при системе Agile.

На рисунке 1 ниже проиллюстрирован принцип работы Agile:

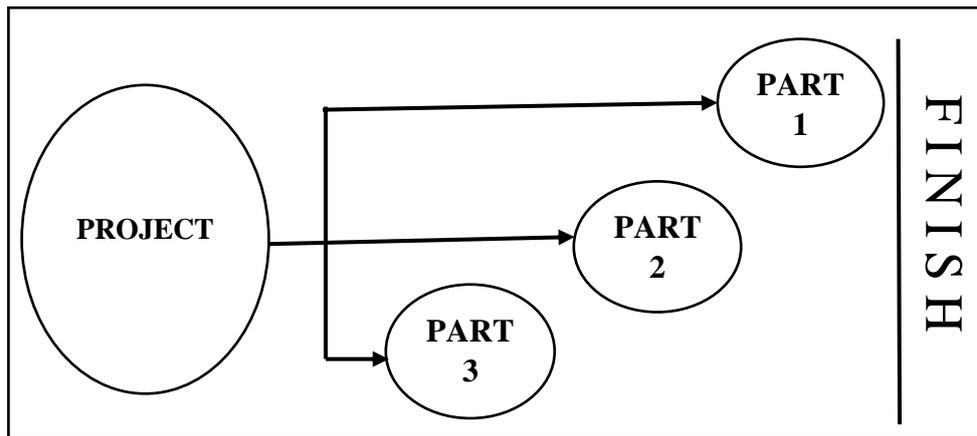


Рис. 1. Схема работы системы Agile

Источник: Составлен автором

Как видно из рисунка 1, процессы при данной системе проходят параллельно, что позволяет оптимизировать процесс управления проектами до самого эффективного состояния. Достигается эффективность за счет того, что фактор инициации проходит для всего проекта в целом, затем проект разбивается на несколько мини-проектов, каждый из которых по-отдельности проходит этап разработки, тестирования и усовершенствования. Благодаря подходу, разбивающему Score на несколько мини-проектов, мы можем получить некоторые рабочие элементы целого раньше, при этом, такой подход гибок с точки зрения исправления ошибок и корректирования Score, если вдруг в результате завершения одного из этапов проекта мы понимаем, что некоторые из элементов проекта подлежат пересмотру и дальнейшей коррекции. В случае с классическим подходом к управлению такая ситуация обошлась бы дороже, как с точки зрения временных затрат, так и финансовых.

Как и любая система, Agile, наряду с множеством преимуществ, имеет также и недостатки. И если главным преимуществом ее является гибкость и мобильность, то основная опасность при использовании Agile заключается в возможной потере ориентиров. Это происходит из-за того, что перестройка плана в данном случае обходится недорого, и, стоит процессу реализации плана хоть немного выбиться из колеи, менеджеры по управлению проектами моментально меняют ориентиры и структуру плана в целом, где и возникает следующая проблема: поменять все легко, а вот приспособиться и не потерять себя сложнее.

Если углубиться, то Agile является системой не управления проектами, а скорее системой подходов и принципов. Эти принципы легли в основу различных методов управления проектами, таких, как Scrum, Kanban, Lean и прочих.

В данной статье мы рассмотрим одну из них, а именно Scrum, чтобы понять методологию управления проектами по принципам Agile. Scrum является платформой (framework), которую многие специалисты в области управления проектами считают самой оптимальной по структурированности. Данной платформе уже чуть больше тридцати лет, однако до сих пор она используется во многих современных компаниях как сбалансированный и удобный инструмент управления проектами. Будучи основанным на принципах Agile, метод Scrum также делит весь проект на относительно автономные этапы (мини-проекты), разработка каждого из которых происходит отдельно от других [1].

Прежде, чем привести пример, чтобы лучше представить схему работы Scrum, рассмотрим саму схему на рисунке 2 ниже:

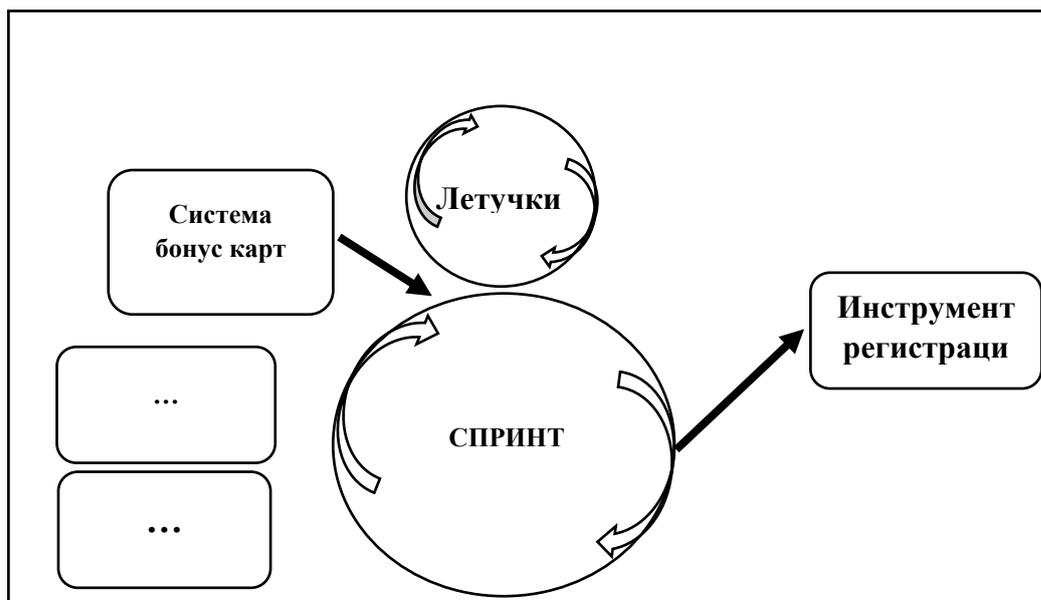


Рис. 2. Схема работы по методу Scrum

Источник: Составлен автором.

По сути, работа команды организуется так, чтобы заказчик получил первые рабочие элементы своего заказа. Лучше всего представить принцип работы по Scrum можно, вспомнив IT-проекты. Набрав достаточную клиентскую базу, мы с командой стали нуждаться в ПО, которое позволило бы хранить эту базу в структурированном виде, позволяя управлять ею в целях повышения лояльности клиентов [5]. Данное ПО нам предоставила собственная фирма моего преподавателя по маркетингу в сфере IT. Они работают по такой схеме: вам предоставляется базовая рабочая версия продукта с основным требуемым функционалом, вы начинаете эксплуатацию, затем разрабатываются и внедряются дополнительные элементы ПО.

Данный метод управления проектами позволяет получить свой заказ раньше, чем при классическом подходе. Каждый Спринт (цикл) дает мини-продукт, являющийся частью целого проекта. При этом, в случае, если заказчик передумает по поводу некоторых элементов своего заказа, в данном случае команде переключиться будет проще и дешевле, чем при классическом подходе к управлению проектами [3]. Более того, данный метод подразумевает ежедневные «летучки», в процессе которых каждый участник проекта делится своей проделанной работой, а перед каждым новым спринтом проходит процесс переоценки проекта для коррекции и адаптации его под обновленные требования заказчика. Говоря об этапах метода Scrum, их можно разделить на следующие пять этапов [4]:

- Упорядочивание бэклога (на этом этапе, проходящем перед началом каждого спринта, команда рассматривает, что было сделано по проекту, что нужно сделать еще и как двигаться далее в плане реализации проекта. Тут присутствует и заказчик, так как приоритетность этапов определяет именно он);
- Встреча по планированию Спринта (определив приоритеты заказчика, члены команды решают, что именно им необходимо сделать для достижения поставленных задач. Определяются инструменты, методы и подходы к процессу управления проектом);
- Летучки (они проходят каждый день; каждый член команды вкратце рассказывает, что он сделал и что ему еще предстоит сделать. Обсуждение проблем на этом этапе не предусмотрено);
- Итоги Спринта (здесь согласуются итоговые результаты цикла; рассматривается, насколько проект на данном этапе соответствует ожиданиям заказчика);
- Ретроспектива (проводится после каждого Спринта до начала следующего; выявляются проблемы, с которыми команда столкнулась в ходе предыдущего Спринта и совершается работа над ошибками).

Недостатком данного метода является непривычность для работников, привыкших действовать по классической системе управления проектами, а также необходимость к быстрой адаптации в случае изменений Scope.

Список литературы / References

1. Сазерленд Джефф. SCRUM. Революционный метод управления проектами. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2000. 288 с.

2. *Дерби Эстер*. Agile ретроспектива. Как превратить хорошую команду в великую. М.: Издательство Дмитрия Лазарева. 2017. 208 с.
3. *Лич Лоуренс*. Вовремя и в рамках бюджета. Управление проектами по методу критической цепи. М.: Альпина Паблишер. 2016. 360с.
4. *Пихлер Роман*. Управление продуктом в SCRUM. Agile – методы для вашего бизнеса. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. 337 с.
5. *Кендра Ли*. Создание клиентской базы. М.: Вершина, 2006. 360 с.
6. *Кох Ричард*. Принцип 80/20. М.:Эксмо, 2012. 448 с.